

เพื่อการ Comply Spec และติดตัวให้ลูกค้าอย่างมืออาชีพ

หลายท่านในวงการเน็ตเวิร์ก โดยเฉพาะถ้าเป็นซิสโก้พาร์ทเนอร์ด้วย ย่อมพบว่าแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานมากที่สุดก็คือ Cisco.com นั่นเอง ไม่ว่าจะเป็นวิธีการตั้งค่ารูปแบบต่างๆ ข้อมูลสเปค (Data Sheet) ที่นำมาใช้อ้างอิงกับลูกค้าได้ เป็นต้น

และนอกจากเนื้อหาแบบ Static แล้ว ยังอาจจะมีบางท่านยังไม่ทราบ หรือยังไม่เคยใช้เว็บแอปพลิเคชัน หรือ “ทูล” ที่ซิสโก้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับ “ซิสโก้พาร์ทเนอร์” โดยเฉพาะ แต่ประโยชน์ของมันไม่ได้จำกัดแค่ผู้ทำงาน SI เท่านั้น แต่ยังมีประโยชน์กับคนทำงานเน็ตเวิร์กทั่วไปด้วย

สำหรับรายการทูลต่างๆ สามารถเข้าไปเลือกชมได้ที่หน้า Partner Tool Portal หรือ URL: <http://cio.cisco.com/web/TH/partners/resource.html> (ไม่อยากจะให้ติดติดกับ URL เพราะเว็บซิสโก้ชอบเปลี่ยนแปลง ให้จำจากชื่อหน้าเว็บ แล้วค้นหาผ่านหน้าหลักของซิสโก้ หรือกูเกิ้ลจะดีกว่า)

ซึ่งทูลบางตัวจำเป็นต้องสมัครสมาชิกเว็บไซต์ก่อน ซึ่งสมัครแล้วพร้อมใช้ได้ทันที เพราะไม่ใช่ส่วนที่ซิสโก้ล็อกไว้สำหรับพาร์ทเนอร์หรือลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือสัญญาซัพพอร์ตเช่นเดียวกับหน้าดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ IOS

บทความนี้จะขอเสนอทูลของซิสโก้ที่น่าจะใช้บ่อยอยู่ 4 ตัว ได้แก่

■ Dynamic Configuration Tool

- ใช้หารหัสผลิตภัณฑ์ที่จะสั่ง โดยเฉพาะอุปกรณ์ประเภท Modular ที่ต้องแยกชื่อแต่ละโมดูล ทูลนี้จะสามารถใช้ตรวจสอบรายการโมดูลต่างๆ ว่าเข้ากันได้หรือไม่ เช่น ใช้ซอฟต์แวร์ IOS รุ่นอะไร หรือใช้กับการ์ด WIC แบบไหนได้บ้าง และสามารถสั่งให้สรุปรายการทั้งหมดพร้อมนำไปส่งให้ดิสทริบิวเตอร์เสนอราคาให้ทันที
- ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ของเว็บไซต์
- <https://apps.cisco.com/qtc/config/html/configureHomeGuest.html>

- Cisco Power Calculator
 - ใช้กับอุปกรณ์แบบ Modular เช่น Modular Switch เพื่อตรวจสอบปริมาณไฟฟ้าที่ต้องใช้ (โดยเฉพาะถ้าต้องการใช้เป็นพอร์ต PoE ด้วย) ปริมาณความร้อนที่แผ่ออกมา (ไว้ออกแบบดาต้าเซ็นเตอร์) และพิเศษที่ทูลนี้จะทำให้เราสามารถเลือกซื้อ Power Supply ได้ถูกต้องด้วย
 - ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ของเว็บไซต์ก็ได้
 - <http://tools.cisco.com/cpc/DS.cpc>
- Cisco Feature Navigator
 - ใช้เพื่อตรวจสอบว่า IOS รุ่นที่จะซื้อหรือนำมาใช้ สามารถใช้ฟีเจอร์ตามที่เราต้องการได้หรือไม่ เช่น เวอร์ชัน advenenterprise9 ของ c1721 ถึงจะใช้ IPv6 ได้ เป็นต้น ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากเวลา Comply Spec ที่ต้องตรวจสอบว่า IOS ที่จะซื้อ ใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ ตามที่ TOR บอกได้หรือไม่ (ใช้เป็นหลักฐานได้)
 - ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ของเว็บไซต์ก็ได้
 - <http://tools.cisco.com/ITDIT/CFN/jsp/index.jsp>
- Cisco IOS Output Interpreter
 - เหมือนทูลพิเศษที่ให้เราก็อปปี้เอาต์พุตที่ได้จากคำสั่ง show ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น “show run”, “show interface”, ฯลฯ แล้วให้ทูลนี้วิเคราะห์ได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้น น่าจะมาจากสาเหตุใด ควรไปแก้หรือพิจารณาที่จุดใด เช่น วิเคราะห์ได้ว่า การตั้งค่า Running-Config ของเรามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัยตรงไหนบ้าง หรือ ข้อมูลจาก show interface ทำให้รู้ว่าปัญหาที่อินเตอร์เฟซนี้เกิดจากฮาร์ดแวร์ หรือการตั้งค่าตรงไหน เป็นต้น
 - ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ของเว็บไซต์ก็ได้
 - <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl>